

**Obchodní podmínky pro poskytování služeb prostřednictvím internetového obchodu [www.pohrebnikolin.cz](http://www.pohrebnikolin.cz) Pohřební ústav Pavel Kos, Tismice 126, 282 01 Český Brod, IČO: 40000397, DIČ: CZ6201240826, KL vydána OÚ v Kolíně č.j.: 1025/T/96/OŽÚ/K/2338 ev. č. 320400-3665.**

Přečtěte si pozorně níže uvedené obchodní podmínky. Odesláním objednávky a jejím zaplacením objednavatel stvrzuje, že je obeznámen a souhlasí s obchodními podmínkami. Objednávka je zároveň smlouvou o poskytnutí pohřebních služeb. Smlouva je účinná v okamžiku, kdy bude dodavatelem objednavateli doručeno elektronickou formou přijetí objednávky. Obchodní podmínky a smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti se smlouvou o poskytnutí pohřebních služeb, uzavírané mezi dodavatelem a objednavatelem, prostřednictvím internetového obchodu. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí smlouvy. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit, či doplňovat, čímž nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklé předchozím zněním podmínek.

Službami se rozumí poskytnutí pohřebních služeb, k jejichž objednávce dojde prostřednictvím internetového obchodu. Služby spočívají v činnosti spojené s převzetím, manipulací a přepravou těla zesnulé (ho), popř. vypravení smutečního obřadu, včetně dodání materiálu (rakev s příslušenstvím, rubáš, parte, květinové dary) a dodání služby (pronájem obřadní síně). Smuteční obřad bude vypraven do 4 pracovních dnů od objednání. Pokud nebude požadovaný čas obřadu uskutečnitelný, bude s objednavatelem domluven jiný čas telefonicky nebo elektronickou poštou.

Nabídka obsahuje seznam služeb a zboží, které jsou v nabídce internetového obchodu nabízeny. Ceny jsou uváděny ve finální hodnotě včetně DPH (15%). Ceny jsou pevné a neměnné. Ceny platí po dobu, kdy jsou zobrazovány na stránkách internetového obchodu. V případě pohřbu s obřadem platí pouze pro Obřadní síň v Českém Brodě a Obřadní síň v Kolíně při objednání a uhrazení elektronickou formou.

Objednavatel je povinen vyplnit označené položky formulářů pravdivě. Objednavatel má před odesláním objednávky možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Dodavatel je k objednavateli vázán zákonem §53a ods.1 občanského zákoníku, dále pak ochranou osobních údajů zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Objednavatel souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů. Uhrazením uvedené částky prostřednictvím platební karty a následným potvrzením objednávky je smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem uzavřena. Při uvedení nepravdivých údajů v objednávkovém formuláři je smlouva neplatná. Náklady spojené s neplatnou smlouvou, hradí objednavatel.

Objednavatel souhlasí s uzavřením smlouvy na dálku prostřednictvím internetového připojení. Objednavatel bere na vědomí, že v případě objednávky pohřebních služeb na dotyčnou zemřelou osobu u jiné pohřební služby někým jiným dříve, než tak učinil objednavatel, stává se smlouva ze strany dodavatele neuskutečnitelnou, ale objednavatel je povinen uhradit tím vzniklé náklady dodavateli.

Cena pohřbu je stanovena a platí za podmínek: 1.) objednání a úhrada prostřednictvím internetového obchodu 2.) k úmrtí došlo na území hlavního města Prahy, či v okresech Nymburk, Kolín, Kutná Hora a Praha východ 3.) objednavatel je osoba oprávněná k vypravení pohřbu zesnulé (ho). Konečná cena může být navýšena o náklady za chlazení jiných pohřebních ústavů nebo zdravotnických zařízení.

Při úhradě ceny za služby je objednavatel povinen uvést variabilní symbol platby, kterým je datum narození zesnulé(ho) v pořadí den, měsíc a rok narození např. 01081929 znamená 1.8.1929.

Dodavatel doručí objednavateli daňový doklad – fakturu na elektronickou adresu objednavatele. Parte bude doručeno elektronickou formou nebo prostřednictvím České pošty na adresu objednavatele pohřbu. Náklady hradí dodavatel. Urnu s ostatky zesnulé(ho) může objednavatel vyzvednout po 20ti dnech od uskutečnění objednávky v pobočce pohřebního ústavu, kterou si určí nebo bude zaslána na adresu objednavatele prostřednictvím České pošty. V případě, že o urnu neprojeví zájem do 12ti měsíců, bude s touto nadále zacházeno v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb.

### **Ochrana osobních údajů**

Internetový obchod [www.pohrebnikolin.cz](http://www.pohrebnikolin.cz) podle zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů zpracovává osobní data a uchovává je v databázi firmy. Zpracované údaje jsou plně chráněny před zneužitím a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Provozovatel internetového obchodu [www.pohrebnikolin.cz](http://www.pohrebnikolin.cz) se zavazuje respektovat soukromí všech svých zákazníků. Poskytované údaje jsou využity pro vydání úmrtního listu.

### **Reklamační řád**

Objednavatel bere na vědomí, že od smlouvy nelze odstoupit dle §53 odst. 8a, jelikož předmět smlouvy podléhá rychlé zkáze a s plněním smlouvy bylo započato bezprostředně před uplynutím 14ti denní lhůty. Reklamovat lze poškození urny, závady na parte, chyby v tisku na stuhách smutečních darů, mechanické poškození rakve, nedůstojné chování personálu pohřebního ústavu.

V případě neuskutečnitelnosti smlouvy ze strany objednavatele, budou vzniklé náklady vyčísleny objednavateli. Rozdíl mezi uhrazenou částkou a vzniklými náklady bude objednavateli uhrazen na účet do 14ti dnů.

Práva a povinnosti smluvních stran za závady se řídí obecně závaznými předpisy § 612 občanského zákoníku.

Dodavatel odpovídá za to, že dodané služby jsou ve shodě se smlouvou a jsou bez závad.

Dodavatel se zavazuje dodržovat morální kodex a postupovat v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb. Zákon o pohřebnictví.

Za Pohřební ústav Pavel Kos, majitel